

DPRO PEST ENV - Quick Start

受付から現場、報告、次回点検までを一つにつなぐための最短操作ガイドです。

1 受付
WEB / LINE

2 案件化
Owner受付BOX

3 現場
Staff Evidence

4 報告
Owner承認

5 次回
Next Action



営業DEMO

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/demo-prepare.html?demo=1>



Production System Check

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/system-check.html>

1. まず確認する3画面

- **Owner:** 受付BOX、案件、担当、予定、見積、報告、Next Action。
- **Staff:** 割当案件だけを開き、現調、Before/After、薬剤・捕獲、安全確認、報告を記録。
- **Customer:** 本人案件だけを確認し、相談追記、写真・PDF、再訪依頼を送信。

Role境界: Customer = 本人案件 / Staff = 割当案件 / Owner = 同一tenant全体。

2. WEB受付から案件化

1. WEB相談で氏名、連絡先、場所、症状、写真/PDFを受付。
2. 添付はPrivate Storageへ保存。
3. Ownerの受付BOXで内容と添付を確認。
4. 「顧客・物件・案件へ変換」でCustomer / Property / Caseを生成。
5. 受付添付は同じStorage pathのままCase Evidenceへ引き継ぎ。



WEB相談デモ

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/inquiry.html?demo=1>

3. Staff - 現場カルテ

Evidence Chainは inquiry / survey / before / during / after / result の流れで残します。写真・PDFはPrivate Storage、閲覧は期限付きURLです。

薬剤は製品名、目的、量、単位等を記録し、必要な安全確認を残します。

DPROは薬剤の安全性・適法性、捕獲許可、HACCP適合等を自動認定しません。最終判断は責任者・表示・法令確認に従います。

4. 定期防除 / Field Map

Property / Zone / Trapで地点を安定ID管理します。図面はPrivate Storageへ保存し、Trap PINは画面サイズに依存しない0-1正規化座標で保持します。



5. 報告とNext Action

必要Evidenceを確認して報告を作成し、Owner承認後に顧客へ公開。保証、再訪、次回定期点検をNext Actionへ残します。

6. LINEは契約前SAFE OFF

標準製品ではLINE_ENABLED=false。契約後にChannel Secret / Access Token / LIFF IDを設定し、Webhook・LIFFを登録してからONにします。



7. 営業前チェック

System CheckでEnvironment、Supabase、Auth、専用schema、tenant、CORS、Demo/Production Guard、LINE Safe Off、Session Refresh、Data API、Evidence Storage、Field Map契約を一括確認します。

Production基準: Worker = dpro-pest-env-core / Supabase = GENERAL-SALON shared / schema = dpro_pest_env。

サポート



Tutorial



Guide Center

実契約者のテナント、Owner/Staff/Customer、Support連絡先、LINE外部設定は契約後オンボーディングで入力します。