

DPRO ペストコントロール／環境衛生サービス

Detailed Manual V1.1

対象: Owner / Staff / Customer / 導入担当



公開入口

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/>



Guide Center

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/guide-center.html>

Production: GitHub Pages + Cloudflare Worker + 一般系Supabase / dpro_pest_env。LINEは標準状態SAFE OFF。

1. 製品の全体像

- 住宅の単発駆除から、飲食店・施設・管理物件の定期防除までを一つの製品で扱います。
- Customer -> Property -> Case -> Visit / Evidence / Treatment -> Report -> Warranty / Recurringで情報をつなぎます。
- Killer Featureは『受付BOX』『Evidence Chain』『Field Map / PIN』『Next Action』です。

2. WEB / LINE受付

- WEB相談は氏名、連絡先、場所、症状、写真/PDFを受付できます。添付はPrivate Storageへ保存します。
- Ownerの受付BOXから内容と添付を確認し、Customer / Property / Caseへ変換します。
- LINEは契約前SAFE OFF。契約後にWebhook署名検証、テキスト/画像受付、LIFFを有効化します。

3. Owner - 受付BOXと案件化

- 新規相談数を確認し、受付を開いて害虫・害獣、物件名、緊急度、サービス種別を補完します。
- 案件化後は元Inquiryをconvertedとして保持し、converted_case_idで監査追跡します。
- 受付添付は再Uploadせず、同じPrivate Storage pathをCase Evidenceへ引き継ぎます。

4. Owner - 日常管理

- 案件、担当割当、訪問予定、見積、状態変更、報告承認、Next Actionを管理します。
- 状態変更は定義済み遷移のみ許可し、取消・再開には理由を残します。
- 長時間利用時はSession RefreshでAccess Tokenを自動更新し、元操作を1回だけ再実行します。

5. Staff - 現場カルテ

- 割当案件だけを表示します。現調、Before、施工、薬剤/捕獲、After、結果をEvidence Chainに記録します。
- 写真/PDFはPrivate Storageへ保存し、閲覧は期限付きURLを使用します。
- オフライン下書きは通信復旧後の登録を補助します。

6. 薬剤・安全確認

- 薬剤は製品名、目的、量、単位、必要に応じ希釈を記録し、ラベル/事業者基準確認を残します。
- 鳥獣捕獲、施設種別、衛生管理等は確認支援であり、法的適合を自動保証しません。
- 最終判断は有資格者・責任者・表示・法令・施設側基準に従います。

7. Customer

- 本人に紐づく案件だけを表示します。訪問予定、見積、公開報告、Next Actionを確認できます。
- 相談追記、写真/PDFアップロード、再訪依頼を案件へ残せます。
- Owner/Staff内部情報はCustomer scopeへ公開しません。

8. 定期防除 / Field Map

- Property -> Zone -> Trapの安定IDで地点履歴を管理します。
- 図面画像はPrivate Storageへ保存し、Trap PINは0-1正規化座標で端末サイズが変わっても位置を再現します。
- PINはドラッグして離れた位置を自動保存し、再読み込み後も復元します。

9. 見積・報告・Next Action

- Ownerは見積を作成・提示し、Staffの現場記録から報告工程へつなぎます。
- 必要Evidence不足時は報告工程をBLOCKする設計です。
- 報告後の保証、再訪、次回定期点検をNext Actionへ残します。

10. Demo / Production Guard

- DEMOは独立データで、本番APIへ書き込ませません。
- ProductionはWorker経由で一般系Supabaseのdpro_pest_env専用領域へ接続します。
- 実在顧客・実薬剤・実施工記録をDEMOへ入力しません。

11. 認証・Session Refresh

- Supabase AuthのBearer tokenをWorkerで検証し、app_usersからtenant / role / customer scopeを解決します。
- Refresh TokenはsessionStorageに保持し、Access Token期限切れ時にWorker経由で更新します。
- service role secretはCloudflare Secretに保持し、ブラウザへ配置しません。

12. LINE SAFE OFF / 契約後ON

- 標準製品はLINE_ENABLED=false / LINE_REQUIRED=false。未契約状態をエラーではなく安全OFFとして扱います。
- 契約後にLINE_CHANNEL_SECRET / LINE_CHANNEL_ACCESS_TOKEN / LINE_LIFF_IDを設定します。
- Webhook / LIFF EndpointをLINE Developersへ登録し、System Check PASS後にONにします。

13. System Check / READY

- System CheckはEnvironment、Supabase、Auth、schema、tenant、CORS、Guard、LINE、Session Refresh、Data API、Storage、Field Mapを確認します。
- READY Control Centerは標準製品完成と契約後入力を分離して表示します。
- 契約後オンボーディングでは実テナント、Owner、Support、LINE、Role QAを順番に実行します。

公開URL / 運用URL

- 入口: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/>
- WEB相談: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/inquiry.html?demo=1>
- Customer: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/customer.html>
- Owner: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/owner.html>
- Staff: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/staff.html>
- Field Map: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/owner-ipad.html>
- Tutorial: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/tutorial.html?demo=1>
- Guide: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/guide-center.html>
- System Check: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/system-check.html>
- READY: <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-pest-env-line/ready-control-center.html>



System Check



READY

外部Binding

- GitHub: [dpromstk2000-lab/dpro-pest-env-line](https://github.com/dpromstk2000-lab/dpro-pest-env-line)
- Worker: dpro-pest-env-core
- Supabase routing: GENERAL-SALON shared
- Schema: dpro_pest_env
- LINE: contract-before SAFE OFF

重要な表現制約

「法令完全対応」「HACCP適合保証」「薬剤の安全性を自動保証」等の表現は使用しません。本システムは確認・記録・報告づくりを支援する業務システムです。