Detailed Manual

accepted First10 exactly 10

DPRO 美容室 LINE の操作導入マニュアルです。R4 CENTRAL ACCEPT済みのTutorialとGuide Centerだけを基準にしています。旧15カード構成は使用しません。



Owner PC - Tutorial Start / Resume / Replay

https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-hair-salon-line/owner.html

First10 前半

F10-01 最初の10分で覚える流れ

Tutorialの操作方法と、Owner PCが日常運用の中心であることを確認する。

F10-02 管理コード接続の場所を確認

接続欄と接続状態の場所だけ確認する。入力・送信は利用者の明示操作に任せる。

F10-03 毎日は「今日」から始める

「今日」ビューと主要数値を確認する。

F10-04 予約の流れと要確認を見る

予約済みから会計待ちまでの流れ、本日の予約、要確認領域を確認する。

F10-05 予約一覧を安全に絞り込む

予約画面・状態フィルター・一覧の場所を確認する。



First10 後半

F10-06 顧客を検索して詳細へつなぐ

顧客検索欄と詳細カードの場所を確認する。Tutorialは検索語を自動入力しない。

F10-07 360 ° 美容カルテの場所を確認

カルテ画面の構成を確認する。顧客未選択なら顧客画面へ戻る場所だけ説明する。

F10-08 再来店フォローを見る

誰に・なぜ・いつ連絡するか、次回来店提案の位置を確認する。

F10-09 共有端末での安全な終了

保存コード削除の場所と意味を確認する。実行は利用者の明示操作に任せる。

F10-10 操作ガイドで検索・復習する

Guide Centerで検索し、必要なら「最初の10分を再生」から復習できることを確認する。



操作方法

drag / keyboard / close / resume

Start / Resume / Replay

初回は「10分チュートリアル」。途中進捗がある場合は「チュートリアルを続ける」。完了またはSkip後は「チュートリアルをもう一度」で再生できます。

ドラッグ

カード上部のドラッグハンドルだけで移動します。PCのmouse/pointer、スマホのtouchに対応し、画面外へ出ないようviewport内にclampされます。

キーボード

矢印キーで前後へ進めます。EscapeまたはCloseで閉じても、保存済み進捗から再開できます。

Cross-page Resume

F10-10へ進むとGuide Centerへ移動します。進捗は移動前に保存され、Guide Center側でF10-10を復元します。

Mobile

390px / 320pxでも横はみ出し0をR3/R4 LIVE QAで確認済み。スマホでもカードをtouch移動できます。



Guide Centerでは記事34件・FAQ14件・8カテゴリを検索できます。検索欄は / または Ctrl/Cmd+K でフォーカスできます。記事詳細から対象画面へ移動し、Escapeで一覧へ戻れます。



Guide Center

https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-hair-salon-line/guide-center.html

安全境界と困ったとき

read-only guidance

業務データ

Tutorial / Guide Centerは説明専用。予約状態、顧客、カルテ、フォロー、送信、設定などの業務変更を自動実行しません。

管理コード

Tutorial本文・PDFにproduction secretや実管理コードを記載しません。接続は利用者自身の明示操作です。

閉じた後

Close / Escape後も途中進捗は保存されます。Owner PCまたはGuide Centerの「続ける」から再開します。

最初からやり直す

完了またはSkip後はReplayを使用します。再生時はF10-01から始まります。

画面が狭い

カードはviewport内に収まる設計です。390/320でも横スクロールが発生しないことをLIVE QA済みです。

正本

First10の正本は R1_FIRST10_CONTRACT.json のexactly 10。Guide Centerは現行R4 runtimeと同じ進捗キーを使用します。

Public base: https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-hair-salon-line/