

導入・操作マニュアル（保存版）

R4 Guide Center / First10 準拠

目次

1	はじめに / Guide Center・First10
2	利用者・家族
3	管理者PC
4	当日運行
5	お金・台帳
6	困ったとき / System Check
7	FAQ・安全確認

重要な安全ルール

このマニュアルは操作案内です。Tutorialは業務更新を自動実行しません。予約送信・保存・確定・配車・状態更新・料金保存・台帳保存などは、必ず内容を確認してから利用者自身が操作してください。



Guide Center
<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-caretaxi-line/guide-center.html>

1. はじめに / Guide Center・First10

Guide Centerは役割別の案内センターです。First10は画面上の対象を示しながら、全体の操作順を確認します。



1. Guide Centerで「First10を開始 / 再開」を選びます。
2. Tutorialカードは移動でき、対象は黄色枠で別に表示されます。
3. Next / Back / Close / Esc / Skip / Resume / Replayを利用できます。
4. キーボードのみでも操作でき、途中状態はTutorial専用領域へ保持されます。

重要な安全ルール

First10を「最初から」にしても業務データは変更されません。

2. 利用者・家族

送迎を依頼する側の基本操作です。

1. 予約する方と乗車する方を確認します。
2. 移動方法・介助条件を選びます。
3. 目的、片道/往復、日付、30分単位の希望時間、乗車地・目的地を入力します。
4. 入力内容と同意事項を確認してから、利用者自身が送信します。
5. 会員・家族ポータルでは予約確認、再利用、変更・キャンセル依頼、帰り連絡を扱います。

重要な安全ルール

「送信」「変更依頼」「キャンセル依頼」は実業務に影響する可能性があります。デモ確認時は公開デモの案内に従ってください。

3. 管理者PC

受付後の依頼を確認し、見積・確定・配車へ進める管理側の流れです。



1. 未確認の依頼を一覧から探します。
2. 詳細を開いて依頼内容・介助条件・時間・住所を確認します。
3. 必要に応じて見積内容を確認します。
4. 予約確定後、車両と運転者を配車します。

重要な安全ルール

「内容確認」「見積保存」「予約確定」「配車登録」は業務更新です。Tutorialは自動実行しません。

4. 当日運行

管理iPadとスタッフ画面で、当日の担当と進行状況を確認します。



1. 管理iPadで状態別レーンの送迎を確認します。
2. 横スワイプを使う場合も既存UIの操作に従います。
3. スタッフ画面で担当送迎を確認します。
4. 必要な状態更新や報告は、内容確認後にスタッフ自身が実行します。

重要な安全ルール

状態更新・事故/報告送信などは業務更新です。誤操作を避け、対象予約と現在状態を確認してから実行してください。

5. お金・台帳

料金・支払状況と、顧客・乗車者の履歴を確認します。



1. 料金画面で対象予約と料金内訳を確認します。
2. 支払状況を確認します。
3. 台帳画面で顧客・乗車者の履歴を確認します。
4. 必要な作成・編集・保存は権限と内容を確認して実行します。

重要な安全ルール

料金保存、支払更新、台帳作成・編集・保存は業務更新です。Tutorialからは自動実行しません。

6. 困ったとき / System Check

画面が期待どおりに動かない場合は、Guide Centerの検索とSystem Checkを利用します。



1. Guide Center上部の検索で「配車」「料金」「家族」「台帳」「エラー」などを検索します。
2. 公開デモ画面一覧から対象画面を開き直します。
3. System Checkで公開画面や基本構成を確認します。
4. First10は「最初から」でTutorial状態だけをリセットできます。

重要な安全ルール

業務データを消す・戻す操作とは異なります。TutorialのReplayは業務データを初期化しません。

7. FAQ・安全確認

Q. First10を途中で閉じたら？

A. Guide Centerの「First10を開始 / 再開」から続けられます。

Q. 最初からやり直したい。

A. 「First10を最初から」を使います。Tutorial専用の進行状態だけをリセットします。

Q. Tutorial中に予約や料金が勝手に変わる？

A. 変わりません。Tutorialのbusiness mutationは0です。業務更新ボタンは利用者自身が操作します。

Q. どの画面を見ればいい？

A. 利用者・家族=送迎依頼/会員、管理者=owner、当日運行=owner-iPad/staff、料金・台帳=billing/ledgerです。



Guide Center

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-caretaxi-line/guide-center.html>



公開デモ画面一覧

<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-caretaxi-line/demo-guide.html>

公開トップ : <https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-caretaxi-line/>