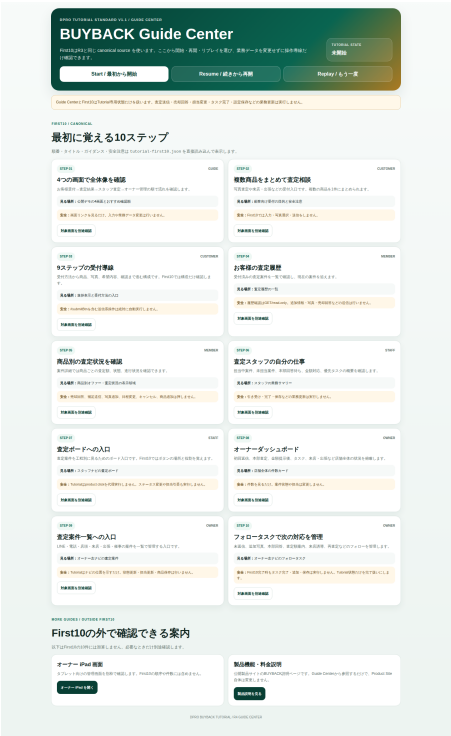


総合買取・査定 First10 詳細マニュアル

DPRO TUTORIAL STANDARD V1.1 / canonical First10 exactly 10



使い方

Guide Centerの「Start」で開始します。途中まで進めた状態は「Resume」で再開できます。「Replay」はTutorial専用状態だけを初期化し、業務データや認証状態は消しません。



Guide Center
<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-buyb...>



Tutorial
<https://dpromstk2000-lab.github.io/dpro-buyb...>

STEP 1 - 2

GUIDE → CUSTOMER



STEP 1 4つの画面で全体像を確認

お客様受付→査定結果→スタッフ査定→オーナー管理の順で流れを確認します。

安全: 画面リンクを見るだけ。入力や業務データ変更は行いません。

STEP 2 複数商品をまとめて査定相談

写真査定や来店・出張などの受付入口です。複数の商品を1件にまとめられます。

安全: First10では入力・写真選択・送信をしません。

STEP 3 - 4

CUSTOMER → MEMBER



STEP 3 9ステップの受付導線

受付方法から商品、写真、希望内容、確認まで進む構成です。First10では構造だけ確認します。

安全: #submitBtnを含む送信系操作は絶対に自動実行しません。

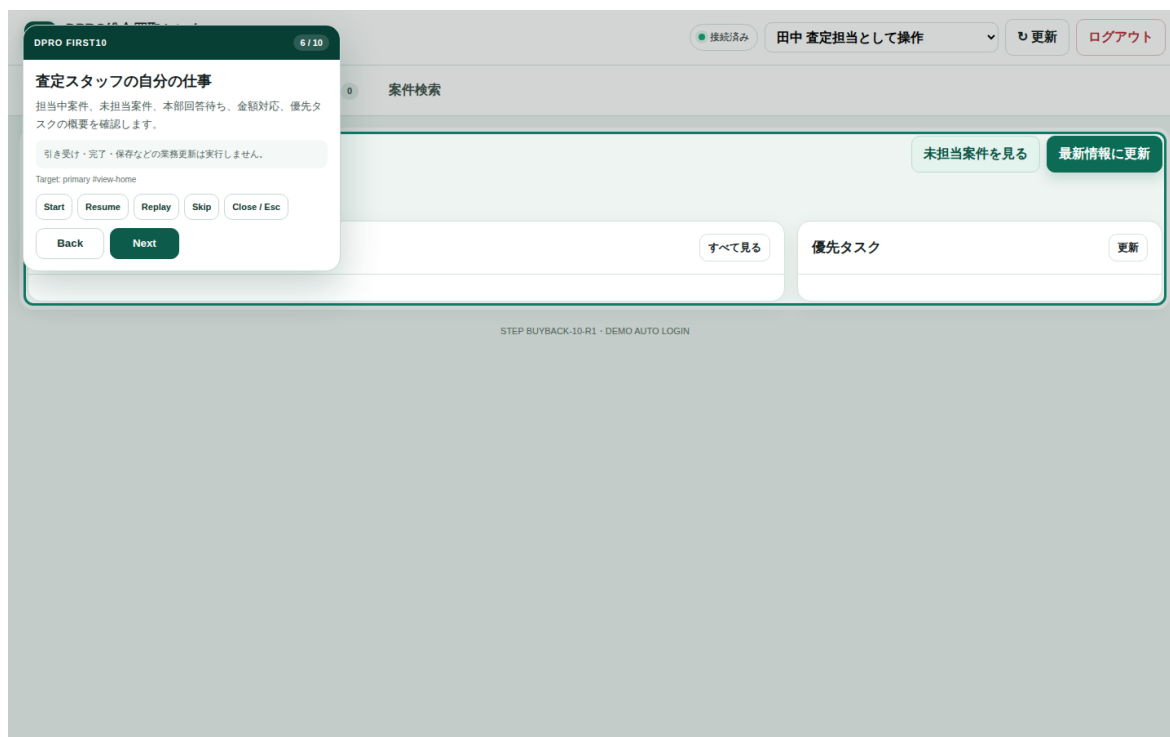
STEP 4 お客様の査定履歴

受付済みの査定案件を一覧で確認し、現在の案件を追えます。

安全: 履歴確認はGET/read-only。追加情報・写真・売却回答などの送信は行いません。

STEP 5 - 6

MEMBER → STAFF



STEP 5 商品別の査定状況を確認

案件詳細では商品ごとの査定額、状態、進行状況を確認できます。

安全: 売却回答、補足送信、写真追加、日程変更、キャンセル、商品追加は押しません。

STEP 6 査定スタッフの自分の仕事

担当中案件、未担当案件、本部回答待ち、金額対応、優先タスクの概要を確認します。

安全: 引き受け・完了・保存などの業務更新は実行しません。

STEP 7 - 8

STAFF → OWNER



STEP 7 査定ボードへの入口

査定案件を工程別に見るためのボード入口です。First10ではボタンの場所と役割を覚えます。

安全: Tutorialはproduct clickを代理実行しません。ステータス変更や担当引受も実行しません。

STEP 8 オーナーダッシュボード

初回返信、本部査定、金額提示後、タスク、来店・出張など店舗全体の状況を俯瞰します。

安全: 件数を見るだけ。案件状態や担当は変更しません。

STEP 9 - 10

OWNER → OWNER



STEP 9 査定案件一覧への入口

LINE・電話・店頭・来店・出張・催事の案件を一覧で管理する入口です。

安全: Tutorialはナビの位置を示すだけ。状態更新・担当更新・商品保存は行いません。

STEP 10 フォロータスクで次の対応を管理

未返信、追加写真、本部回答、査定額案内、来店誘導、再査定などのフォローを管理します。

安全: First10完了時もタスク完了・追加・保存は実行しません。Tutorial状態だけを完了扱いにします。

完了後

First10完了はTutorial状態だけを完了扱いにします。業務データは変更しません。必要に応じてGuide CenterからReplayできます。